

## Privacy beleid MadLogic 2018

MadLogic B.V., gevestigd aan de Oude Boteringestraat 21 9721GC Groningen NL, is verantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Dit privacy beleid heeft een algemene strekking, dat wil zeggen dat deze geldt voor al onze applicaties en databestanden, zoals: company website, productwebsites, LetsGetWiser, en specifieke klantapplicaties.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

MadLogic B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u namens uw organisatie (bedrijf, school, universiteit of andere instelling) gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

MadLogic is een B2B bedrijf en levert geen diensten aan particulieren. De persoonsgegevens die wij opslaan beperken zich tot het minimaal noodzakelijke en zijn afhankelijk van de aard van het contact.

Van opdrachtgevers en klantcontactpersonen binnen een klantorganisatie verwerken wij:

- Voor- en achternaam (eventueel voorletters)
- Functie binnen de organisatie
- Adresgegevens van de organisatie (post- en factuuradres)
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel nummer)
- E-mailadres (zakelijk)
- Bankrekeningnummer (van de klantorganisatie)

1

Van medewerkers, studenten, leerlingen en/of cliënten binnen de klantorganisatie verwerken wij behalve een e-mailadres en nickname of pseudoniem ID geen persoonsgegevens.

Resultaten van het gebruik van onze applicaties (bijvoorbeeld e-learning deelname en resultaat) worden door MadLogic verwerkt en zijn gekoppeld aan e-mailadres of pseudoniem ID.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

MadLogic B.V. verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, zoals BSN, medische gegevens, gezondheid, godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, seksuele leven, lidmaatschap vakbond, strafrechtelijk verleden, etc.

Onze websites en online diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen (websitebezoekers en gebruikers van online diensten) die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een persoon ouder dan 16 is. Wij adviseren leidinggevenden, docenten en/of leerkrachten de ouders van kinderen onder de 16 jaar te informeren over organisatiespecifieke online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@madlogic.nl](mailto:info@madlogic.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Met ingang van 25 mei 2018 maakt deze privacyverklaring deel uit van de overeenkomsten tussen MadLogic en haar klantorganisaties en vormt daarmee de primaire grondslag van de door MadLogic te verwerken persoonsgegevens.

MadLogic B.V. verwerkt (organisatie gerelateerde) persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Klantorganisaties de mogelijkheid te bieden onze applicaties te gebruiken en te beheren, accounts aan te maken, te verwijderen en zelf content te beheren. (Grondslag: overeenkomst)
- Om producten en/of diensten bij u af te leveren (Grondslag: overeenkomst)
- Het afhandelen van betalingen (Grondslag: overeenkomst)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (Grondslag gerechtvaardigd belang, geadresseerden kunnen zich desgewenst afmelden)
- Personen te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (Grondslag: overeenkomst)
- Personen te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (Grondslag: overeenkomst)

### Geautomatiseerde besluitvorming

MadLogic B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MadLogic B.V.) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MadLogic B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegeven	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn
- Voor- en achternaam - Adresgegevens - Geslacht - Telefoonnummer - E-mailadres	Duur van de overeenkomst	6 maanden na afloop overeenkomst	Einddatum overeenkomst
Betaalgegevens	Conform fiscale wetgeving	Conform fiscale wetgeving	Einddatum overeenkomst
Toets- en test resultaten	Worden overgedragen maar niet bewaard na beëindiging licentie	Worden desgewenst overgedragen maar door MadLogic niet bewaard na beëindiging licentie.	Einddatum overeenkomst
e-mailadres en nickname gekoppeld aan gebruikers accounts	Duur van de overeenkomst	6 maanden	Einddatum overeenkomst

### Delen van persoonsgegevens met derden

MadLogic B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MadLogic B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

MadLogic B.V. maakt nadrukkelijk GEEN gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MadLogic B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@madlogic.nl](mailto:info@madlogic.nl).

Dit betekent wel dat u binnen uw organisatie geen gebruik meer kunt maken van de betreffende applicatie. Wij adviseren U daarom uw verzoek eerst met de Verantwoordelijke binnen uw organisatie te bespreken. Uiteindelijk bent U zelf eigenaar van uw persoonsgegevens.

MadLogic B.V. streeft naar een adequate en zorgvuldige afhandeling van klachten en vragen. Indien u u echter van mening bent dat uw verzoek door ons niet op zorgvuldige wijze is of wordt behandeld heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

MadLogic B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@madlogic.nl](mailto:info@madlogic.nl).

Contactgegevens:

<https://www.madlogic.nl/> MadLogic B.V. Oude Boteringestraat 21 9721GC Groningen NL +31(0)85 401 6807 - [info@madlogic.nl](mailto:info@madlogic.nl)